



ArcelorMittal Construction: innovador proyecto de digitalización logística

Cadena de suministro global digital

Innovación colaborativa en logística y transporte, por ArcelorMittal Construction

La política logística de ArcelorMittal Construction se enfrenta a diversos retos. Garantizar la optimización de los costes, una gestión minuciosa de la programación de carga, la protección de las mercancías de nuestros clientes, el respeto de nuestros compromisos de entrega y la colección de indicadores de rendimiento, todo esto persiguiendo al mismo tiempo objetivos ambiciosos medioambientales para reducir el impacto de carbono de esta actividad.

En el marco de la búsqueda continua de la mejora de nuestros procesos, ArcelorMittal Construction invierte una vez más en el desarrollo de su política logística. Nuestros equipos están trabajando en la creación de un ecosistema totalmente digitalizado, en colaboración con socios externos y transportistas.

Reintegrar la competencia logística en la organización

La importancia de estos aspectos resultó especialmente evidente tras una experiencia difícil en una de nuestras plantas. En 2015, ArcelorMittal Construction optó por externalizar esta actividad con un integrador. Se constataron rápidamente diversas disfunciones: desorganización de los flujos logísticos, desequilibrio del plan de transporte, aumento de los tiempos de carga, retrasos en las entregas, reducción del atractivo y dificultad para encontrar camiones...

Esta situación nos llevó a cuestionar nuestro modelo de externalización logística, reinternalizando estas competencias a la vez que replanteábamos profundamente nuestra organización.

ArcelorMittal Construction decidió desarrollar un proyecto sumamente innovador, denominado Digital Global Supply Chain. Su objetivo es optimizar todos nuestros procesos logísticos, con un enfoque 100 % digital.



La concepción de una solución global: desde la creación de los camiones hasta el seguimiento de nuestros envíos

El pliego de condiciones con más de 280 criterios fue creado tras una auditoría exhaustiva para identificar las expectativas de nuestros clientes, nos permitió crear un ecosistema digital global con distintos bloques tecnológicos:

- Un TMS (Sistema de gestión de transporte), herramienta de gestión informática de transportes destinada a la automatización, el pilotaje y el seguimiento de los envíos.
 - Un optimizador de carga, para automatizar el cálculo de la capacidad de los camiones, optimizar las tasas de llenado y maximizar el número de entregas de cada camión.
 - Un software cartográfico que permite la creación de rutas y la programación de puntos de entrega para cada vehículo.
 - Un SGA (Sistema de gestión de almacén), paquete informático dedicado a la gestión de existencias.
 - YMS (Sistema de gestión de patio), para optimizar y regular los flujos de vehículos en nuestras instalaciones, permitiendo una visión en tiempo real de la actividad y la aplicación de acciones correctivas si es necesario.
 - Una automatización de los equipos de recepción de conductores, para agilizar las tareas de identificación y edición de documentos y garantizar un control de calidad óptimo y unas condiciones eficientes de seguridad en el punto de salida de las instalaciones.
 - Un portal web para gestionar las franjas horarias de carga, conectado con la posibilidad de interactuar con nuestros transportistas.
-
- Un ETA (Hora estimada de llegada), para calcular el horario previsto de llegada, con distintas funcionalidades, como un sistema de alerta en caso de retraso.
 - Geoperimetrage, para geolocalizar un vehículo en tiempo real y avisar cuando entre en cierto perímetro definido (proximidad de carga o entrega).
 - Un e-CRM para digitalizar este documento, permitiendo en particular la firma electrónica del destinatario.
 - Una medición precisa de las emisiones de CO2 de cada transporte con la propuesta de acciones para reducir la huella de carbono mediante soluciones de transporte ecorresponsables.
 - Etc.

Un proyecto único y completo: lo mejor de la gestión colaborativa al servicio de la cadena de suministro



Tras convocar una licitación ante varias empresas y debatir las distintas posibilidades y soluciones propuestas, ArcelorMittal Construction llegó rápidamente a la conclusión de que un modelo de empresa que dominase todas estas competencias no era viable, dadas las dificultades y complejidades que implicaba. Parecía imposible contar con una sola empresa para llevar a cabo este ambicioso proyecto que abarcaba numerosas funcionalidades, pero era perfectamente realizable combinando las fortalezas de varias empresas.

El proverbio «Solos vamos más rápido, juntos llegamos más lejos» cobraba así pleno sentido. Buscando crear la mejor versión de esta herramienta, ArcelorMittal Construction trató entonces de identificar y reunir a varios colaboradores de calidad, reconocidos en sus respectivos campos de especialización.

ArcelorMittal Construction inició así este original proyecto seleccionando a 3 expertos franceses en el ámbito de la digitalización del transporte de mercancías. Motivados por este proyecto unificador, gestionado junto a ArcelorMittal Construction, estos 3 colaboradores son:

- [DDS](#), editor del TMS
- [STACKR](#), experto en soluciones de seguridad para establecimientos (incluida la digitalización de los puntos de recepción)
- [S2PWeb](#) y su solución GedMouv, que proporciona la función «Track & trace»

El nuevo programa Digital Global Supply Chain que se está implantando en este momento es el resultado de un estudio conjunto y exhaustivo con los distintos colaboradores del grupo ArcelorMittal Construction para ofrecer servicios logísticos eficaces, que garanticen la seguridad y la tranquilidad de sus clientes.